

## **Důležitá informace**

Náš hotel se postupně otevírá našim hostům s přísnými bezpečnostními opatřeními a s flexibilními možnostmi zrušení případné rezervace.

Rádi bychom vás informovali o zavedení opatření v různých částech našeho hotelu v zájmu zajištění bezpečného odpočinku našich hostů a zaměstnanců.

Dezinfikujeme vše v pravidelných intervalech. Dodržujeme mezinárodní postupy procesu úklidu a dezinfikace abychom tím minimalizovali zdravotní rizika.

Uděláme vše pro to, navzdory změněným okolnostem a předpisům, abychom našim hostům mohli poskytnout služby na vysoké úrovni. Neváhejte využít našich restauračních služeb, protože náš personál je připraven vám vyhovět po celý den. Na našich bufetových stolech pomáháme při podávání abychom minimalizovali potřebu dotyku a poskytujeme dostatek prostoru pro společné a příjemné stravování. Epidemie Covid-19 vyžaduje, abychom zavedli hygienická a bezpečnostní pravidla. Nemusíte se ničeho vzdát, ale prosíme vás o spolupráci od okamžiku příjezdu, stravování až po využití společných prostorů. Sledujte prosím naše informační materiály. Pomozte nám, aby Váš pobyt byl dokonalý i bezpečný ze zdravotního hlediska.

### **Jak se o vás staráme?**

Naši kolegové při kontaktu s vámi nosí roušky a gumové rukavice, aby chránili naše hosty i sebe. To je pro ně povinné všude, kde se vyskytují hosty. Kromě toho věnujeme zvláštní pozornost osobní hygieně našich zaměstnanců.

Dezinfikujeme v pravidelných intervalech podle národních a mezinárodních pokynů.

Očekáváme vás v naší restauraci s vysokým standardem služeb s prodlouženou provozní dobou a dodržováním bezpečnostních opatření.

### **Co od vás žádáme?**

Žádáme vás v zájmu vaší vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních - pečlivě sledujte v hotelu a v lázních zveřejněné informační materiály!

Prosíme pravidelně používejte dezinfekci rukou pomocí přístrojů umístěných na několika místech v hotelu.

## **Recepce**

V hlavní budově, kde se nachází recepce, jsou zajištěné potřebné hygienické vybavení. Jsou připravené dezinfekční prostředky: papírové ručníky, roušky, gumové rukavice a neprodyšné pytle na odpadky.

Recepční deska je nejméně třikrát denně dezinfikována virucidním (antivirovým) dezinfekčním prostředkem.

V zájmu bezpečné obsluhy na recepci byly umístěny výstražné štítky na dodržování sociální vzdálenosti 1,5 metrů.

Pera na recepci jsou dezinfikována po každém použití.

U hlavního vchodu hotelu byl zřízen dezinfekční bod.

Kontaktní údaje pro případ zdravotních problémů:

- Lékařská služba: +36 96 215-879
- Záchraná služba: 112
- Pro informace o korona viru telefonní číslo bez poplatků: +36 80-277-455, +36 80-277-456

## **Pohostinství**

V naší restauraci před zahájením denního provozu a odpoledne provádíme kompletní dezinfekci.

Pravidelně větráme v zájmu cirkulace a výměny vzduchu.

Stravování našich hostů se bude konat ve skupinách.

U vchodu do restaurace byl umístěn dezinfekční bod rukou.

Po ukončení stravování u daného stolu jsou dezinfikované solničky a pepřenky, je vyměněn ubrus a dezinfikované jsou i židle a stoly, aby byla zajištěna úplná čistota pro dalšího hosta.

U jednoho stolu mohou stravovat 4 dospělé osoby a děti.

V kuchyni dezinfikujeme pracovní plochy a kuchyňské náčiní nejméně dvakrát denně.

## **Technické pozadí a jejich údržba**

Vzduchotechnika v celém hotelu a filtry klimatizace Fan-coil byly kompletně vyčištěny, dezinfikovány a jsou průběžně monitorovány včetně stavu odkapávacích misek.

Automatické dávkovače a senzorové dávkovače mýdla, dezinfekčních prostředků na ruce, dále sušičky rukou v každé místnosti hotelu jsou funkční a fungují dokonale.

Systémy dodávky teplé užitkové vody jsou v nepřetržitém provozu.

Tyto systémy podle předpisu vyhnout se rizikovým faktorů, jako je legionární onemocnění byly propláchnuté horkou vodou, ale přesto se průběžně kontrolují.

Potrubí vodního rozvodu včetně pískových filtrů a jiné související systémy prošly šokováním.

### **Úklid (housekeeping)**

Naši kolegové věnují zvláštní pozornost nepřetržitému a pravidelnému úklidu prostorů ve dvou částech hotelu.

#### Čtyřikrát za den se uklízejí:

stoly a křesla ve wellness centru a na recepci,  
dezinfekce informačních desek a polic,  
dezinfekční vytírání v společných toaletách,  
dezinfekce tlačítek výtahu,  
dezinfekce zábradlí.

#### Dvakrát za den se uklízejí:

dezinfekční čištění výtahu, restaurace, všechny společné prostory a recepce.

#### Každé dvě hodiny: dezinfekce sprch

#### Každou hodinu: celková dezinfekce hotelových toalet včetně klik

Při úklidu pokojů je pro naše zaměstnance povinné nosit roušky a gumové rukavice, které se u úklidu dalšího pokoje musí vyměnit za nové, sterilní. Při úklidu pokojů se používají antivirová činidla s vhodným obsahem virucidů zabezpečující dokonalý úklid.

Na žádost hosta vyměňujeme ložní povlečení. Všechny ostatní textílie na pokojích se vyměňují automaticky každý den.

### **Wellness**

Hotelový bazén a sauny jsou pro bezpečnost dočasně uzavřeny.

Zvláštní pozornost věnujeme povinnému používání pantoflí, sprchování před vstupem a výstupem do/z bazénů.

Mezi procedurami jednotlivých hostů se dodržuje 10 minutová přestávka pro důkladné vyvětrání místnosti.

Kromě toho se ve všech případech provádí výměna textilií a dezinfekce.

O aktuálních pravidlech zavedených v důsledku epidemie v lázních Flexum Thermal & Spa se můžete informovat v domovním řádu, který je dostupný ve wellnessu.

Proxy hodiny používané pro vstup do lázní Flexum Thermal & Spa budou dezinfikovány pro každém použití jednotlivých hostů.

### **O co vás prosíme?**

Pokud si přejete také používat ochranné pomůcky v našich společných prostorech, kontaktujte naše zaměstnance na recepci. Prosím, dejte nám vědět, pokud cítíte potřebu úklidu někde ve společných prostorech nebo pokud potřebujete mimořádný úklid vašeho pokoje.

Dodržujte bezpečnou vzdálenost 1,5 m od sebe.

Myjte si ruce po dobu nejméně 20 sekund několikrát denně.

Používejte prosím místa pro dezinfekci rukou, které najdete:

- u hlavního vchodu hotelu,
- v restauraci.

Na recepci se může zdržovat pouze jedna osoba z rodiny patřící k sobě.

Výtah mohou používat současně rodiny nebo osoby patřící k sobě.

Pokud je to možné, využijte metodu bezhotovostní platby.

Vyberte si z našich předem připravených jídel!

Nechte náš personál v bufetu, aby vám pomohl!

Stoly a židle neposunujte v zájmu zajištění bezpečné vzdálenosti mezi hosty!

Pokud cítíte jakékoli příznaky viru, prosím odložte svůj pobyt.

Při příjezdu budeme od vás žádat slovní potvrzení, že jste za posledních 14 dní nebyli v kontaktu s infikovanou osobou.

Uděláme vše abychom vám mohli poskytnout mimořádné zážitky v našem zařízení.

Výše uvedená a popsaná opatření se mohou měnit na základě změn vládních předpisů a nařízení nebo v závislosti na okolnostech.

Přejeme vám ničím nerušený odpočinek a dobití energií!

Aqua Hotel Thermal team

Mosonmagyaróvár, 2. června 2020.